# Résidence des Sources

Maison de retraite médicalisée

ÉVIAN-LES-BAINS

## Notre modèle unique pour un accompagnement d'excellence

Ina-sante.com

*Soigner et prendre soin*

SANTÉ

**Face au Lac Léman et proche de Lausanne et Genève, la Résidence des Sources dispose des conditions d'accueil idéales. Cet environnement conjugue à merveille la tranquilité tant recherchée par les résidents et la douceur de vivre.**

*1_ Le soleil couchant se reflète sur la surface ondulée du Lac Léman, formant un instant d'enchantement saisissant.*

*2_ L'ancien établissement thermal d'Evian, a laissé place à un somptueux bâtiment rebaptisé « Palais Lumière », devenu un lieu d'expositions culturelles variées.*

*3_ La Résidence des Sources s'intègre harmonieusement dans le paysage grâce à ses lignes douces et son style actuel.*

**Cet ensemble architectural contemporain, composé de façades aux teintes douces et accueillantes, bénéficie d'une vue grandiose sur le Lac Léman.**

*LNA Santé apporte le plus grand soin à la qualité et aux prestations de ses établissements. Les bâtiments, la décoration, les équipements et les aménagements extérieurs sont systématiquement neufs ou rénovés tous les dix ans.*

# Bienvenue dans un cadre singulier et élégant.

À la Résidence des Sources, nous savons que l'entrée en maison de retraite est souvent une étape difficile. Pour la personne en perte d'autonomie, l'arrivée en établissement marque un profond changement de vie qui implique de s'adapter à un nouvel environnement, à de nouvelles personnes. Pour les proches, le sentiment d'abandonner son parent, son conjoint, peut être culpabilisant.

## Respecter la singularité de chacun

Au-delà d'accueillir le résident dans un cadre de vie privilégié, ma priorité, et celle de toute mon équipe, est de vous accompagner pour que cette transition soit la plus douce possible. Cela commence par une écoute attentive de vos attentes. Chaque personne, chaque parcours est unique, et nous avons à cœur de respecter la singularité et l'histoire de chacun. Que ce soit dans sa chambre ou sur les temps de vie collectifs, nous voulons que chaque résident puisse vivre, avec toute notre attention et dans la plus grande harmonie, cette ultime période de sa vie.

## Plus qu'un métier, une vocation

Cet objectif nous anime mes équipes et moi-même au quotidien, et nous conduit sans cesse à vouloir offrir le meilleur de nous-mêmes. Nos connaissances évoluent sur les enjeux de la perte d'autonomie et des pathologies liées à l'âge, dont les maladies neuro-évolutives notamment. La formation est un outil essentiel à mes yeux, à la Résidence des Sources, nos professionnels sont formés, qualifiés et dévoués. J'ai la conviction que soigner et prendre soin n'est pas seulement un métier, c'est avant tout une vocation.

LA DIRECTION DE LA RÉSIDENCE DES SOURCES

**84**
PLACES EN HÉBERGEMENT PERMANENT

**19**
PLACES SPÉCIFIQUES ALZHEIMER

**60**
PROFESSIONNELS SALARIÉS

# Une organisation unique en unités de vie à taille humaine

**La Résidence des Sources, un Ehpad de gamme hôtelière « Élégance », est conçue pour apporter à chaque résident un cadre de vie idéal et une qualité de soins optimale.**

## PLUS QU'UNE MAISON DE RETRAITE, UN LIEU DE VIE RAFFINÉ

La résidence est organisée autour de 3 unités de vie, adaptées aux soins requis pour le résident. Une unité de vie protégée est ainsi réservée aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et de troubles apparentés. Toutes les unités sont gérées par une maîtresse de maison à l'écoute de chaque résident. Tout en bénéficiant d'un haut niveau de services, vivre à la Résidence des Sources, c'est surtout se sentir parfaitement chez soi, respecté dans son intimité. Chaque chambre est décorée avec soin et peut être personnalisée avec le mobilier et les effets personnels du résident.

**« Mon rôle est transversal au sein de la résidence et dans mon unité. J'accompagne chaque résident dès son arrivée et jour après jour. Nous construisons ensemble son projet de vie personnel pour qu'il puisse s'épanouir et vivre en harmonie avec les autres résidents. Je suis son "repère fixe" qui le rassure et participe à sa bonne intégration. Connaître personnellement tous les résidents de mon unité me permet d'être le relais direct des familles. Elles peuvent ainsi me solliciter pour prendre des nouvelles de l'état de santé et du bien-être de leur proche. »**

LA MAÎTRESSE DE MAISON
DE L'UNITÉ LES GALETS

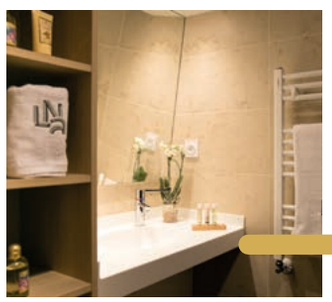
## UNE CHAMBRE ÉLÉGANTE, DES SERVICES HÔTELIERS HAUT DE GAMME

Trois types de chambres (22 m²) sont disponibles : des chambres simples, avec un balcon ou un accès au jardin. Chaque chambre est conçue pour offrir un cadre de vie intime, spacieux, élégant et doté de mobilier ergonomique pour le plus grand confort des résidents. Un service de blanchisserie internalisé avec suivi numérique du linge est également proposé aux résidents.

- *Wifi & branchement TV*
- *Douche à l'italienne*
- *Lit médicalisé à hauteur variable*
- *Système d'appel des équipes*
- *Une kitchenette par unité*

*Toutes les chambres sont décorées avec élégance et raffinement.*

*La résidence propose des services hôteliers haut de gamme, assurés par un Responsable hôtelier et son équipe de professionnels qualifiés et salariés de l'établissement.*



*Chaque résident a la possibilité d'agrémenter son lieu de vie avec ses effets personnels.*

# Un modèle architectural remarquable, des matériaux de haute qualité

**La Résidence des Sources offre des espaces de vie partagés spacieux et lumineux, propices à d'agréables moments de détente et de partage.**

*Salon de coiffure*

*Salon principal et petits salons dans les unités de vie*

*Jardin paysager pour l'unité protégée*

*Terrasses et balcons aménagés*

## ÉLÉGANCE, CALME ET VOLUPTÉ

La résidence dispose d'un salon principal très lumineux en rez-de-chaussée, doté d'une bibliothèque et d'un piano. Chaque unité de vie est, en outre, pourvue d'un agréable salon permettant de favoriser les liens entre les résidents, leurs proches et les professionnels. La maison de retraite s'ouvre également sur un bel espace vert pour profiter du soleil aux beaux jours. Les espaces de bien-être, et salles de restaurant à la décoration raffinée respirent la douceur et la relaxation.

# Un chef et son équipe pour une cuisine locale

**À la Résidence des Sources, l'art de vivre se décline à table avec une cuisine savoureuse et des plats adaptés aux goûts et aux régimes des résidents.**

Parce que bien manger est un plaisir et s'avère essentiel pour la santé des seniors, nous proposons un service de restauration haut de gamme. Déjeuner et dîner sont servis à l'assiette par les serveurs, sur une table élégamment dressée. L'établissement compte un restaurant Les Flotins, avec 3 espaces spécifiques dont un pour recevoir les proches pour les petites et grandes occasions.

**« Chaque jour, avec mes seconds, nous avons à cœur de cuisiner des plats aux saveurs variées. Nous privilégions les produits frais, de saison et locaux autant que possible. Ma brigade travaille en lien avec l'équipe médicale pour concevoir des menus adaptés aux goûts, aux régimes et aux besoins des résidents. »**

EN DIRECT DE LA CUISINE
AVEC NOTRE CHEF

*Exemple de plat en texture modifiée pour répondre aux besoins des résidents.*

**L'ÉQUIPE HÔTELIÈRE**

- *Responsable hôtelier*
- *Chef de cuisine*
- *Responsable de salle*
- *Seconds de cuisine*
- *Serveurs*
- *Agents de service hôtelier*
- *Lingère*
- *Agent de maintenance*

*Restaurant des invités*

*Des plats mitonnés par un chef cuisinier*

*Des tables dressées, un service à l'assiette*

*Des menus gourmets pour les grandes occasions*

*Bar et salon de thé*

# Une équipe soignante pluridisciplinaire, des méthodes de soin alternatives pour le bien-être des résidents.

## PLUS QU'UN PERSONNEL SOIGNANT, UNE ÉCOUTE ET UNE PRÉSENCE BIENVEILLANTES

Nous avons fait le choix d'un accompagnement médical renforcé pour accueillir et prendre soin des résidents jusqu'à la fin de leur vie. Formée et qualifiée à l'accompagnement des pathologies liées à l'âge, notre équipe médicale et soignante assure une prise en soin globale et individualisée. Sous la responsabilité d'un médecin coordonnateur et d'un responsable des soins, elle intervient en collaboration avec les infirmiers, les thérapeutes et les maîtres de maison soignants-référents.

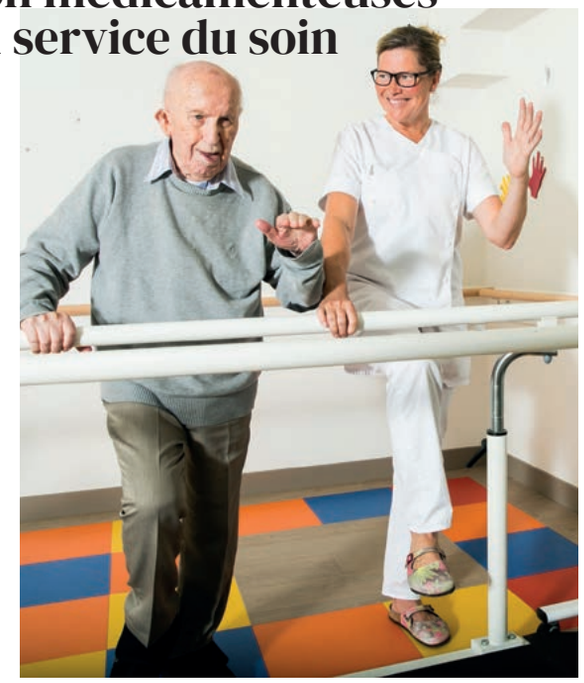
Les soins médicaux sont prodigués dans le respect et l'éthique du projet de vie de chaque résident.

Au sein de l'unité de vie Alzheimer, les professionnels sont formés à la prise en soins des troubles neuro-évolutifs et travaillent toujours en équipe pour un accompagnement coordonné.

POUR FACILITER LA LECTURE, LES MÉTIERS SONT INSCRITS AU MASCULIN MAIS ILS SE DÉCLINENT AUSSI BIEN DANS LES DEUX GENRES.

**PROFESSIONNELS DE SANTÉ**
*médecin coordonnateur, responsable des soins, infirmiers, aides-soignants, kinésithérapeutes, psychologue, psychomotricien, maîtres de maison, accompagnants éducatifs et sociaux, auxiliaires de vie.*

## Des interventions non médicamenteuses au service du soin



*Salle de balnéothérapie*

*Espace Snoezelen*

*Soins esthétiques et de pédicure sur demande*

> « Donner du sens quand les mots n'en ont plus. »

**De quel suivi bénéficie chaque résident ?**

Nous sommes convaincus que la qualité de la prise en soin repose sur la coordination entre professionnels. Des réunions entre le médecin coordonnateur et les équipes de soins ont donc lieu chaque semaine. Nous sommes également toujours en lien avec le médecin traitant.

**En complément des soins, la Résidence des Sources propose des interventions non-médicamenteuses. De quoi s'agit-il ?**

Les médicaments ne sont pas un remède à tout. Chez LNA Santé, nous explorons des méthodes complémentaires pour favoriser le bien-être des résidents. Une étude clinique est en cours afin d'évaluer l'efficacité de l'aromathérapie dans la diminution des troubles du sommeil et dans l'amélioration de la qualité de vie chez la personne âgée. Nous considérons aussi que la kinésithérapie est un excellent moyen d'aider à préserver, renforcer ou réparer ses capacités fonctionnelles. En plus de la kinésithérapie, d'autres interventions non-médicamenteuses permettent de soulager, maintenir les acquis et l'autonomie des résidents, favoriser les liens sociaux et les sources de plaisirs. La musico-thérapie, la médiation animale ou encore l'espace Snoezelen en sont quelques exemples concrets.

**Snoezelen ? En quoi cela consiste-t-il ?**

Nous avons aménagé une salle de stimulation sensorielle, confortable et rassurante. Pendant une demi-heure environ, nous stimulons les 5 sens de la personne grâce à la musique, la lumière, des vibrations, des expériences tactiles et olfactives. Pour les personnes qui ne parviennent plus à s'exprimer verbalement, réussir à éveiller chez elles des émotions, c'est rétablir un lien. Donner du sens quand les mots n'en ont plus, c'est à chaque fois une petite victoire.

LE RESPONSABLE DES SOINS

# L'animation au cœur des soins

**À la Résidence des Sources, une place de choix est accordée à la vie sociale et culturelle. Un programme d'activités sur-mesure est établi pour chaque résident, afin de favoriser son bien-être, son épanouissement et sa qualité de vie durant son séjour.**

*Dans notre approche, la vie sociale et culturelle est l'affaire de tous parce que : animer c'est aussi soigner.*

*Activités physiques : gymnastique douce, relaxation, atelier esthétique et bien-être…*

*Activités sociales : conférences, théâtre, concerts, expositions, rencontres intergénérationnelles…*

*Activités créatives : art floral, jardinage, cuisine, atelier pâtisserie, bricolage…*

*Activités thérapeutiques : médiation animale, musicothérapie*

*Sorties extérieures : promenade en centre-ville, visites culturelles, balades au bord du lac et en montagne…*

## ANIMER POUR PRENDRE SOIN

Chez LNA Santé, la vie sociale et culturelle est partie prenante de la prise en soin des résidents. Les activités physiques, sociales, créatives et récréatives rythment le quotidien des résidents et participent également à la dimension thérapeutique. Elles contribuent notamment au maintien de l'autonomie et à la vie citoyenne des résidents. Chaque jour, notre coordonnateur de projet d'animation (CPA) orchestre les activités aux côtés d'intervenants extérieurs afin de favoriser le bien-être physique et psychique des résidents.

## UN PROGRAMME PERSONNALISÉ

Le coordinateur de projet d'animation, salarié à temps plein, veille à ce que les animations proposées soient en adéquation avec les envies et attentes des résidents. Toutes les activités sont adaptées à l'état de santé et au degré d'autonomie des résidents. L'équipe de la Résidence des Sources privilégie le lien social avec les familles, en les tenant informées des animations ou en organisant des appels en visio.

*La Résidence des Sources ouvre ses portes au cercle familial et amical pour faciliter la continuité du lien affectif, en toute intimité.*

# L'art de recevoir ses invités privilégiés

### UN ACCUEIL SOIGNÉ POUR LE CERCLE FAMILIAL ET AMICAL.

Choisir la Résidence des Sources et confier son parent ou son conjoint à l'équipe, c'est s'assurer que les conditions seront toujours facilitées pour maintenir le lien. Chaque résident peut ainsi recevoir ses convives, à tout moment de la journée, la semaine et le week-end :

- en chambre
- dans les salons
- sur les terrasses aménagées
- à déjeuner, en toute intimité, au restaurant des invités

Les événements familiaux (anniversaires, fêtes, noël...) peuvent être célébrés à la résidence. Le responsable hôtelier et le chef vous proposent une prestation sur-mesure pour un moment convivial en famille.

**FACILITÉ POUR SE GARER AUTOUR DE LA RÉSIDENCE**

**TOUJOURS CONNECTÉS**

***Pour garder le lien avec votre proche :***

- *Un numéro de téléphone pour le contacter directement*
- *Familéo*
- *Les maîtres de maison, contacts privilégiés des familles*

# Aidant, votre droit au repos

**Un proche aidant est une personne qui apporte un soutien dans l'accomplissement des actes de la vie quotidienne à une personne de son entourage en perte d'autonomie. Cet aidant intervient, à titre non professionnel, auprès d'un enfant, d'un parent ou d'un proche en situation de fragilité ou de handicap.**

> **« À la Résidence des Sources, le proche aidant a un rôle clef dans la vie de son proche. »**

**En tant qu'aidant, quelle est ma place dès lors que mon proche entre en Ehpad ?**

L'entrée en maison de retraite est souvent un « non choix ». La décision peut être douloureuse et donner le sentiment d'abandonner son proche à une équipe encore inconnue. Nous considérons cette étape comme un moment clé dans le parcours de la personne accueillie. Plus le proche aidant en est partie prenante, plus ce moment se vivra dans la sérénité, pour l'un comme pour l'autre. En plus d'être un repère indéniable pour son proche, l'aidant détient une source d'informations précieuses sur les habitudes de vie de la personne prise en soin. Ce qu'il aime faire, n'aime pas manger, ses passions, son histoire, toutes les anecdotes qui ont émaillé son parcours de vie, avant son arrivée, nous aident à adapter et personnaliser au mieux la prise en soin.

**Comment continuer à aider mon proche au sein de la résidence ?**

L'histoire qui vous lie avec votre proche est précieuse. En nous confiant votre parent, vous nous rendez dépositaires d'une mission, celle de tout mettre en œuvre pour préserver les liens sociaux et d'affection qui vous unissent, votre proche et vous. C'est pourquoi nous vous invitons à participer aux différents moments de vie organisés au sein de la résidence. Certains projets de vie sociale et culturelle mais aussi les moments plus calmes au sein de la résidence sont ouverts aux aidants. Si vous souhaitez vous impliquer davantage, le conseil de vie sociale, instance élue par les résidents et les familles est un formidable lieu d'échanges et de propositions pour tous les sujets liés au fonctionnement de l'établissement.

## Qui sont les aidants ?

- **58 %** sont des femmes
- **62 %** sont en activité
- **80 %** ont moins de 65 ans
- **58 %** aident un proche en situation de dépendance due à la vieillesse
- **79 %** aident un membre de leur famille

**VOS CONTACTS UTILES**

- ***0820 10 39 39 :*** *la plateforme gouvernementale pour les personnes âgées et leurs proches aidants*
- ***lna-sante.com/maisons-de-retraite/soutien-aidants*** *: les initiatives et solutions LNA Santé dédiées aux aidants*
- ***www.aidant.info :*** *site dédié aux aidants*
- ***https://guide.francealzheimer.org :*** *un guide d'accompagnement des aidants familiaux*

# Des prestations de qualité

**La Résidence des Sources propose un accompagnement de proximité et des prestations de haute qualité à ses résidents. Découvrez notre accueil en hébergement permanent.**

## HÉBERGEMENT PERMANENT

Nous accueillons votre proche âgé **en perte d'autonomie ou atteint de la maladie d'Alzheimer** et troubles similaires en hébergement permanent. Cette formule regroupe :

- l'hébergement en chambre individuelle ;
- le parcours de soins individuel ;
- les services hôteliers ;
- la restauration ;
- l'accès aux espaces bien-être ;
- un programme d'animations culturelles variées.

***Quelles sont les prestations facturées par notre établissement ?***

*Le coût de nos formules d'hébergement couvre la location de la chambre, les animations, les services hôteliers, la restauration, les soins, l'abonnement au service Familéo et l'accès internet par connexion Wifi. L'établissement est amené à facturer les prestations et services qui n'entrent pas dans le cadre de ses formules : affranchissement de courrier (tarif en vigueur), coiffure, pédicure, blanchissage des vêtements avec marquage du linge, abonnements téléphoniques et repas gourmet, ou classique au restaurant des invités.*

***Quelles sont les prestations à la charge du résident ?***

*Les résidents et leurs proches doivent prendre en charge l'hébergement, dont le coût est représentatif de la qualité des prestations proposées, et le tarif dépendance, qui dépend du GIR. Le tarif des soins est pour sa part intégralement pris en charge par la sécurité sociale.*

***Quelles sont les aides possibles pour financer la maison de retraite ?***

*En fonction de votre situation et celle de votre proche, l'APA, l'ASH, les aides au logement et les réductions fiscales peuvent vous aider à financer l'hébergement en maison de retraite médicalisée. Nous vous invitons à nous contacter si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur vos possibilités de financement.*

## NOS VALEURS

Engagés pour offrir une prise en soin globale et personnalisée aux personnes les plus fragilisées, les établissements LNA Santé ont su devenir des références dans le domaine de la santé et du soin. Chaque jour, l'ensemble des professionnels exercent leur profession avec passion, animés par les valeurs qui fondent l'identité de LNA Santé : **le respect, le sens du service, la confiance, l'esprit d'initiative, l'engagement.**

# LNA Santé, une entreprise familiale et engagée

## PLUS DE 30 ANS D'UN SAVOIR-FAIRE RECONNU, DES PROFESSIONNELS HAUTEMENT FORMÉS ET IMPLIQUÉS.

Créée au début des années 1990 par Jean-Paul Siret, LNA Santé (anciennement Le Noble Âge) voit le jour avec un premier établissement à Nantes. Plus de 30 ans et 85 établissements plus tard, l'aventure familiale se poursuit grâce à des collaborateurs animés par une vocation commune au quotidien : « soigner et prendre soin ». Avec un capital ouvert aux salariés, LNA Santé reste décisionnaire, ce qui lui permet de conserver et de développer des compétences pointues, ainsi qu'une agilité et une réactivité indispensables pour offrir aux résidents le meilleur accompagnement.

**85**
ÉTABLISSEMENTS EN FRANCE ET EN EUROPE

**9000**
PROFESSIONNELS

**1**
ÉCOLE INTERNE AVEC 95 FORMATEURS

**1** OFFRE GLOBALE DE SANTÉ : MAISONS DE RETRAITE MÉDICALISÉES, CLINIQUES DE SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION, HOSPITALISATION À DOMICILE, CLINIQUES DE SANTÉ MENTALE, CENTRES DE SANTÉ, CLINIQUES DE CHIRURGIE

NOS PARTENARIATS

FONDATION RECHERCHE ALZHEIMER

GÉRONTOPÔLE AUTONOMIE LONGÉVITÉ

## FOCUS ALZHEIMER

Depuis 2010, LNA Santé et la Fondation pour la Recherche sur Alzheimer ont signé une convention de partenariat. LNA Santé est membre du Conseil d'Administration du Gérontopôle Autonomie Longévité créé en 2010 à l'initiative du Professeur Gilles Berrut, avec le soutien du Conseil Régional des Pays de la Loire et l'appui des CHU de Nantes, d'Angers et de la CCI Pays de la Loire.

RÉSIDENCE DES SOURCES

**Maison de retraite médicalisée**

8 ter route de l'Horloge
74500 Évian-Les-Bains
Tél. 04 50 84 67 50
contact.sources@lna-sante.com
**residencedessources.lna-sante.com**



Résidence des Sources • SAS au capital de 48000 € • 8 ter route de l'Horloge 74500 Évian-Les-Bains • 380 487 041 RCS Évian-Les-Bains • N° Siret : 380 487 041 00036 • Imprimé sur papier PEFC avec encres végétales par Goubault, imprimeur certifié ISO 14001 à La Chapelle-sur-Erdre • Crédits photos : Franck Gallen, iStock, LNA Santé • Octobre 2023 • Conception : Liner Communication


LE TRI FACILE

*Soigner et prendre soin*

LNA SANTÉ

# “Il y a on ne sait quelle aurore dans une vieillesse épanouie.”

*Victor Hugo*

# Démarche Sens

**Sous l'impulsion de nos professionnels qualifiés, la démarche SENS vise à faire évoluer l'accompagnement des personnes atteintes de maladies neuro-évolutives.**

*Atelier de modelage des mains, animé par une socio-esthéticienne, pour un moment de partage aidants-aidés*

## UNE DÉMARCHE GLOBALE LNA SANTÉ

Depuis 2018, LNA Santé s'engage dans une démarche collective, appelée « démarche SENS », qui vise à améliorer et faire évoluer l'accompagnement des personnes atteintes de maladies neuro-évolutives. Cette démarche prospective vient enrichir la singularité du modèle LNA Santé au service de la qualité de vie des résidents et s'articule autour de 6 thématiques :

- Parcours de vie et soins
- Compétences et formation des professionnels
- Interventions non médicamenteuses
- Place des aidants
- Qualité des lieux de vie
- Recherche et innovation

Elle s'appuie sur les compétences terrain de nos professionnels et s'organise autour d'un comité de pilotage pluridisciplinaire. Elle nous permet de participer activement aux enjeux et débats liés aux maladies neuro-évolutives.

*Travail sur l'équilibre et la gymnastique douce avec notre Coordinatrice de projets d'animation*

*Très appréciés par les personnes âgées, les ateliers mémoire permettent de raviver des souvenirs et favoriser la communication.*

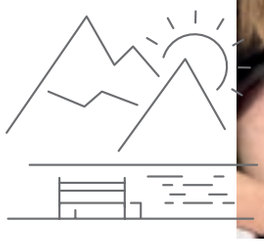
*Moment de relaxation réalisé par notre kinésithérapeute*

100%

DES PROFESSIONNELS ENGAGÉS DANS LA DÉMARCHE

6

DOMAINES CONCERNÉS POUR L'AMÉLIORATION CONTINUE DU MODÈLE LNA SANTÉ



*Utilisation des outils non médicamenteux suscitent des émotions positives chez les résidents. Comme ici la poupée d'empathie qui contribue à apaiser les tensions et à faciliter les soins.*

**“Étonnants voyageurs !
quelles nobles histoires
Nous lisons dans vos yeux profonds
comme les mers !
Montrez-nous les écrins
de vos riches mémoires,
Ces bijoux merveilleux,
faits d’astres et d’éthers.”**

*Charles Baudelaire*