

# VILLA ÉLÉONORE

Maison de retraite médicalisée

MONTLOUIS-SUR-LOIRE



**Notre modèle unique  
pour un accueil chaleureux**



**Au cœur du Val de Loire, inscrit au patrimoine mondial de l'Unesco, de ses vignobles et célèbres châteaux, la Villa Éléonore se situe dans le village de Montlouis-sur-Loire, entre Tours et Amboise.**

1\_ À proximité d'un patrimoine d'exception, ici les jardins du château de Villandry.



2\_ La beauté et la quiétude d'un environnement préservé où l'on peut apercevoir les Montgolfières sur la Loire.

3\_ Des aménagements extérieurs qui invitent à la convivialité.



**Au calme, entourée de vastes jardins, la Villa Éléonore offre à ses résidents un cadre de vie convivial, paisible et sécurisant.**

*LNA Santé apporte le plus grand soin à la qualité et au confort de ses établissements. Les bâtiments, la décoration, les équipements et les aménagements extérieurs sont systématiquement neufs ou rénovés tous les dix ans.*

## “ Ma priorité et celle de mes équipes : vous accompagner ”

LA DIRECTION



« Chez LNA Santé, nous savons que le choix de l'entrée en maison de retraite est souvent une étape difficile. Pour la personne en perte d'autonomie, l'arrivée en établissement marque un profond changement de vie qui implique de s'adapter à un nouvel environnement, à de nouvelles personnes. Pour les proches, le sentiment d'abandonner son parent, son conjoint, peut être culpabilisant.

### « Respecter la singularité de chacun »

En tant que directeur de la Villa Éléonore, ma priorité, et celle de toute mon équipe, est de vous accompagner pour que cette transition soit la plus douce possible.

Cela commence par une écoute attentive de vos attentes. Chaque personne, chaque parcours est unique, et nous avons à cœur de respecter la singularité et l'histoire de chacun.

Que ce soit dans sa chambre ou sur les temps de vie collectifs, nous voulons que chaque résident puisse se sentir chez lui, avec tout le confort et le soin dont il a besoin pour vivre au mieux cette ultime période de sa vie.

### « Plus qu'un métier, une vocation »

Cet objectif nous anime mes équipes et moi-même au quotidien, et nous conduit sans cesse à vouloir nous améliorer. La formation est un outil essentiel à mes yeux. Nos connaissances évoluent sur les enjeux de la perte d'autonomie et des pathologies liées à l'âge, dont les maladies neuro-évolutives notamment.

À la Villa Éléonore, nos professionnels sont formés et qualifiés. Et surtout impliqués. Car je suis convaincu que soigner et prendre soin n'est pas seulement un métier. C'est avant tout une vocation. »



120

PLACES EN HÉBERGEMENT PERMANENT



40

PLACES SPÉCIFIQUES MALADIES NEURO-ÉVOLUTIVES



3

PLACES POUR DES SÉJOURS TEMPORAIRES



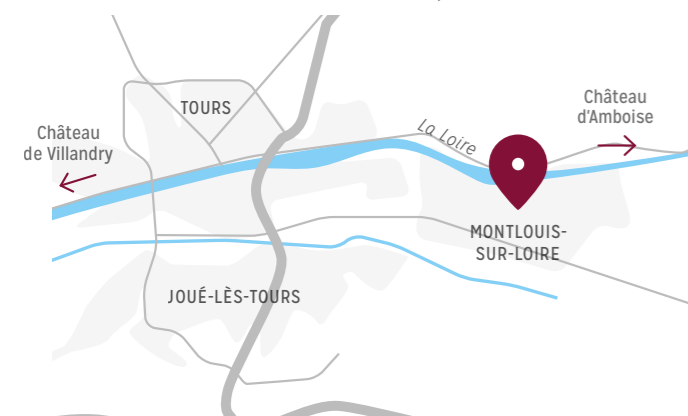
90

PROFESSIONNELS SALARIÉS



6

CHAMBRES DOUBLES



# Une organisation unique en unités de vie à taille humaine

La Villa Éléonore, comme tous les établissements LNA Santé, est conçue pour apporter à chaque résident un grand confort de vie tout en veillant à la qualité des soins.



La résidence est ainsi organisée autour de 5 unités de vie, adaptées aux pathologies du résident. Toutes sont gérées par une maîtresse de maison qui, coordonne les équipes et se tient disponible pour le bien-être des résidents. Tout en bénéficiant d'un haut niveau de services, vivre à la Villa Éléonore, c'est surtout se sentir parfaitement chez soi, respecté dans son intimité. Chaque chambre est décorée avec soin et peut être personnalisée avec les meubles et objets de son choix.

“ Mon rôle est transversal au sein de la résidence et dans mon unité. J'accompagne le résident dès son arrivée et tout au long de son quotidien. Nous construisons ensemble son projet de vie personnel pour qu'il puisse s'épanouir et s'intégrer avec les autres résidents. Je suis son "repère fixe" qui le rassure et participe à sa bonne intégration. Connaître personnellement tous les résidents de mon unité me permet d'être le relais direct des familles. Elles peuvent ainsi me solliciter pour connaître l'état de santé de leur proche et son intégration au sein de l'unité. ”

LA MAÎTRESSE DE MAISON DE L'UNITÉ CHENONCEAU



## LA CHAMBRE, CE NOUVEAU CHEZ-SOI.

Individuelle (21 m<sup>2</sup>) ou double (31 m<sup>2</sup>), chaque chambre est conçue pour offrir un cadre de vie intime, confortable et chaleureux.

Équipé d'un grand lit médicalisé, d'un chevet, d'un bureau avec chaise, d'un fauteuil et d'une armoire, elle possède aussi une salle de bain privative.

Pour s'y sentir comme chez soi, il est également possible d'y apporter des effets personnels.



Les résidents de la Villa Éléonore ont accès à trois restaurants, des salons pour se détendre, lire ou recevoir leurs proches, à une bibliothèque et à un salon de coiffure.



## CÔTÉ TABLE

“ Chaque jour, ma brigade et moi-même avons à cœur de préparer de bons petits plats aux saveurs variées. Nous privilégions les produits frais, de saison et locaux autant que possible, tout en tenant compte, rigoureusement, des régimes alimentaires de chacun. Dans nos trois restaurants, les repas sont servis à l'assiette, par notre équipe de serveurs, sur une table dressée avec soin. Nous respectons les régimes nutritionnels des résidents sans dénaturer la qualité gustative des mets servis. Une attention particulière est portée à la présentation des plats en texture modifiée. ”

EN DIRECT DE LA CUISINE AVEC NOTRE CHEF

# Une équipe soignante pluridisciplinaire pour le bien-être des résidents

## UNE ÉQUIPE DE SANTÉ PLURIDISCIPLINAIRE, QUALIFIÉE.

À la Villa Éléonore, nous avons fait le choix d'un accompagnement médical renforcé pour accueillir et prendre soin de nos résidents jusqu'à la fin de leur vie.

Formée et qualifiée à l'accompagnement des pathologies liées à l'âge, notre équipe médicale et soignante assure une prise en soin globale et individualisée.

Sous la direction d'un médecin coordonnateur, elle intervient en collaboration avec le responsable des soins et les maîtresses de maison référentes. Les soins médicaux sont prodigués dans le respect et l'éthique du projet de vie de chaque résident.

Au sein de l'unité de vie Alzheimer, les professionnels sont formés à la prise en soins des troubles neuro-évolutifs et travaillent toujours en équipe pour un accompagnement coordonné.



1\_ Des séances de kinésithérapie pour préserver ou réparer les capacités motrices de nos résidents.

2\_ Des équipements de relaxation individuels pour profiter d'un moment de détente, en toute sécurité.

3\_ L'espace Snoezelen offre une expérience sensorielle unique, relaxante et stimulante.



 Salle de kinésithérapie

 Espace balnéothérapie

 Parcours de motricité

Et aussi une salle Snoezelen et une salle d'activité.



## Comment est assuré le suivi de chaque résident ?

À la Villa Éléonore, nous sommes convaincus que la qualité de la prise en soin repose sur la coordination entre professionnels. Des réunions entre le médecin coordonnateur et les équipes de soins ont donc lieu chaque semaine. Nous sommes également toujours en lien avec le médecin traitant.

## En plus des soins, la Villa Éléonore pratique des thérapies non-médicamenteuses. De quoi s'agit-il ?

Les médicaments ne sont pas un remède à tout. Chez LNA Santé, nous explorons d'autres méthodes pour améliorer le bien-être de nos résidents. La kinésithérapie, par exemple, est un excellent moyen d'aider à préserver, renforcer ou réparer ses capacités fonctionnelles. À la Villa Éléonore, nous avons une salle dédiée aux soins de rééducation. Et l'établissement est en lui-même un bon terrain d'exercices pour apprendre à travailler son équilibre,

à coordonner ses mouvements, à solliciter ses réflexes ou encore à entretenir ses articulations.

En plus de la kiné, j'observe personnellement que d'autres thérapies non-médicamenteuses permettent de soulager, maintenir les acquis et l'autonomie des résidents, favoriser les liens sociaux et les sources de plaisirs. La musicothérapie, la médiation animale ou encore l'espace Snoezelen en sont quelques exemples très intéressants.

## Snoezelen ? En quoi cela consiste-t-il ?

Nous avons aménagé une salle de stimulation sensorielle, confortable et rassurante. Pendant une demi-heure environ, on stimule les 5 sens de la personne grâce à la musique, à la lumière, aux vibrations, aux expériences tactiles et olfactives. Pour les personnes qui ne parviennent plus à s'exprimer verbalement, réussir à éveiller chez elles des émotions, c'est rétablir un lien. Donner du sens quand les mots n'en n'ont plus, c'est à chaque fois une petite victoire.



“ Réussir à éveiller des émotions, c'est rétablir un lien. ”

LE RESPONSABLE DES SOINS



POUR FACILITER LA LECTURE, LES MÉTIERS SONT INSCRITS AU MASCULIN MAIS ILS SE DÉCLINENT AUSSI BIEN DANS LES DEUX GENRES.



## DES PROFESSIONNELS SOIGNANTS AU QUOTIDIEN

Médecins coordonnateurs, infirmiers, aides-soignants, kinésithérapeutes, psychologues, psychomotriciens, ergothérapeutes, maîtres de maison, accompagnant éducatif et social, auxiliaire de vie.



Les activités et ateliers sont variés pour favoriser à la fois l'autonomie, la créativité et la participation de chacun. Un moment de détente partagé et accompagné par une équipe dynamique et à l'écoute.

### UN ACCUEIL CONÇU POUR LA FAMILLE ET LES AMIS

Choisir la Villa Éléonore, confier à son équipe son parent ou son conjoint, c'est aussi s'assurer que les conditions seront toujours facilitées pour maintenir le lien.

Chaque résident peut ainsi recevoir sa famille ou ses amis, à tout moment de la journée, la semaine et le week-end :

- en chambre
- dans les salons
- dans le jardin
- à déjeuner, en toute intimité, au restaurant des invités.

## Plus que des animations, un projet de vie sociale et culturelle

### DES ACTIVITÉS VARIÉES EN COMPLÉMENT DES SOINS

Chez LNA Santé, l'accompagnement thérapeutique passe aussi par l'accès des résidents à une vie sociale et culturelle. Bien au-delà de distraire ou de faire passer le temps, les activités permettent à chacun de trouver une place, de se sentir utile, vivant.

“ À la Villa Éléonore, nous pensons que animer, c'est aussi soigner. En complément des soins, notre programme culturel propose des ateliers variés, adaptés et avec un accompagnement spécifique de chacun. Physiques, artistiques ou sociales, les activités sont conçues pour favoriser la liberté, l'autonomie et la participation de chacun. Elles contribuent à prévenir les troubles cognitifs. Développer ces moments de plaisir aide à conserver l'estime de soi et un bon moral. Cela permet aussi d'instaurer la bonne humeur et la complicité entre les professionnels et tous les résidents. ”

LA COORDINATRICE DU PROJET DE VIE SOCIALE ET CULTURELLE



PARKING VISITEURS



TOUJOURS CONNECTÉS

Pour garder le lien avec votre proche :

- Un numéro de téléphone pour le contacter directement
- Le journal de vie de la résidence
- Une maîtresse de maison, contact privilégié des familles

## Plus que des visiteurs, des invités privilégiés.



## Démarche Sens

Sous l'impulsion de nos professionnels qualifiés, la démarche SENS vise à faire évoluer l'accompagnement des personnes atteintes de maladies neuro-évolutives.



Atelier de modelage des mains, animé par une socio-esthéticienne, pour un moment de partage aidants-aidés.

### UNE DÉMARCHÉ GLOBALE LNA SANTÉ

Depuis 2018, LNA Santé s'engage dans une démarche collective, appelée « démarche SENS », qui vise à améliorer et faire évoluer l'accompagnement des personnes atteintes de maladies neuro-évolutives. Cette démarche prospective vient enrichir la singularité du modèle LNA Santé au service de la qualité de vie des résidents et s'articule autour de 6 thématiques :

- Parcours de vie et soins
- Compétences et formation des professionnels
- Interventions non médicamenteuses
- Place des aidants
- Qualité des lieux de vie
- Recherche et innovation

**100%**  
DES PROFESSIONNELS  
ENGAGÉS DANS  
LA DÉMARCHÉ

**6**  
DOMAINES CONCERNÉS  
POUR L'AMÉLIORATION  
CONTINUE DU MODÈLE  
LNA SANTÉ

Elle s'appuie sur les compétences terrain de nos professionnels et s'organise autour d'un comité de pilotage pluridisciplinaire. Elle nous permet de participer activement aux enjeux et débats liés aux maladies neuro-évolutives.

## Ici et nulle part ailleurs

Lancé en 2019, le projet CALM ou « Comme à la Maison » vise à donner toute sa place au résident dans les précieux moments de la vie ordinaire.

À la Villa Éléonore, chaque résident est considéré comme une personne qui vit, qui peut donner et recevoir. Nos actions et démarches quotidiennes tendent systématiquement vers un accompagnement de chacun à participer à ces « petits riens » qui forment la richesse de la vie ordinaire.

Le projet repose sur la recherche d'un sentiment de liberté chez la personne, une relation harmonieuse avec les soignants résidents et une conception des espaces comme des lieux qui amènent à vivre et à partager.

Au-delà des actions, l'objectif est d'entretenir une culture du « prendre soin ».

Proposer des goûters dans les salons d'unité favorise les échanges et les liens entre résidents.



## LNA Santé, une entreprise familiale et engagée.

30 ANS D'UN SAVOIR-FAIRE RECONNU, DES PROFESSIONNELS HAUTEMENT FORMÉS ET IMPLIQUÉS.

Créée au début des années 1990 par Jean-Paul Siret, LNA Santé (anciennement Le Noble Âge) voit le jour avec un premier établissement à Nantes. 30 ans et plus de 80 établissements plus tard, l'aventure familiale se poursuit grâce à des collaborateurs animés par une vocation commune au quotidien : « soigner et prendre soin ». Avec un capital ouvert aux salariés, LNA Santé reste décisionnaire, ce qui lui permet de conserver et de développer des compétences pointues, ainsi qu'une agilité et une réactivité indispensables pour offrir aux résidents le meilleur accompagnement.



### NOS VALEURS

Engagés pour offrir une prise en soin globale et personnalisée aux personnes les plus fragilisées, les établissements LNA Santé ont su devenir des références dans le domaine de la santé et du soin. Chaque jour, l'ensemble des professionnels exercent leur profession avec passion, animés par les valeurs qui fondent l'identité de LNA Santé : **le respect, le sens du service, la confiance, l'esprit d'initiative, l'engagement.**



**81**  
ÉTABLISSEMENTS  
EN FRANCE ET EN BELGIQUE

**8000**  
PROFESSIONNELS

**1**  
ÉCOLE INTERNE AVEC  
95 FORMATEURS

**1** OFFRE GLOBALE DE SANTÉ : MAISONS DE RETRAITE MÉDICALISÉES, CLINIQUES DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION, HOSPITALISATION À DOMICILE, CLINIQUES DE SANTÉ MENTALE, CENTRES DE SANTÉ, CLINIQUES DE CHIRURGIE

### NOS PARTENARIATS



### FOCUS ALZHEIMER

Depuis 2010, LNA Santé et la Fondation pour la Recherche sur Alzheimer ont signé une convention de partenariat. LNA Santé est membre du Conseil d'Administration du Gerontopôle Autonomie Longévité créée en 2010 à l'initiative du Professeur Gilles Berrut, avec le soutien du Conseil Régional des Pays de la Loire et l'appui des CHU de Nantes, d'Angers et de la CCI Pays de la Loire.



## VILLA ÉLÉONORE

Maison de retraite médicalisée

5 rue Eugène Bizeau

37270 MONTLOUIS-SUR-LOIRE

Tél. 02 36 97 25 25

[contact.eleonore@lna-sante.com](mailto:contact.eleonore@lna-sante.com)

[villa-eleonore.lna-sante.com](http://villa-eleonore.lna-sante.com)



Villa Éléonore - SAS au capital de 9930 € - 5 rue Eugène Bizeau  
37270 Montlouis-sur-Loire - 500 673 926 RCS Tours - N° Siret : 500 673 926 00050  
Imprimé sur papier PEFC avec encres végétales par Goubault, imprimeur certifié ISO  
14001 à La Chapelle-sur-Erdre - Crédits photos : Franck Gallen, iStock, LNA Santé  
Janvier 2022 - Conception : Liner Communication

*Soigner et prendre soin*

**LNA**  
**SANTÉ**