

# Heurus

Vivre à la bonheur



Résidences Services Multigénérationnelles

[heurus.com](https://heurus.com)



# Heurus

Vivre à la bonheur

Attentifs à tous, nous concilions le vivre chez soi et le vivre ensemble en proposant aux seniors des lieux de vie et des services ouverts à tous les âges.



HEURUS est né du constat que les séniors en perte d'autonomie ou ayant besoin d'être accompagnés dans les gestes de la vie quotidienne ne trouvent pas leur place dans le secteur des EHPAD, souvent saturés et contraignants en terme d'organisation. En parallèle, des résidences services séniors proposent des services d'hôtellerie et de confort pour les séniors autonomes, mais n'intègrent pas l'accompagnement des fragilités inhérentes au vieillissement.

Heurus crée alors un nouveau modèle d'hébergement destiné à améliorer la qualité de vie des aînés maillon manquant dans la chaîne des solutions d'hébergement et d'accompagnement du grand âge.

**Les résidences Heurus ouvrent leurs portes à toutes les générations, véritables lieux de vie [multi-usages], accessibles au plus grand nombre, quel que soit l'âge et le degré d'autonomie.**

Les aînés autonomes, isolés ou fragilisés, se voient proposer une solution de logements sécurisants et adaptés, couplés à des services d'accompagnement aux gestes de la vie quotidienne personnalisés. En accueillant également des actifs en recherche de solutions locatives (salariés en mobilité professionnelle, étudiants, etc.), les résidences Services Heurus deviennent de véritables lieux de vie multigénérationnels, garantissant la liberté de vivre comme à la maison tout en étant entouré.



# 5

## bonnes raisons de choisir une résidence Heurus



### La liberté

Les résidents sont libres de s'absenter ou d'inviter qui ils veulent et de choisir de participer aux activités de la résidence selon leurs envies.



### Un appartement à soi, pratique et fonctionnel

Du studio au 3 pièces, les logements sont meublés avec goût et sécurisés. Les Espaces communs sont modernes et chaleureux.



### Convivialité et simplicité

Se sentir comme à la maison. Les résidents bénéficient de nombreux services de confort et de moments chaleureux et amicaux, au sein de la résidence.



### Un accompagnement sur mesure en toute sécurité

Si besoin, les résidents sont accompagnés dans les gestes de la vie quotidienne par nos aides-soignants. De même, un coordinateur de santé est présent pour coordonner les intervenants médicaux et paramédicaux. Pour garantir la sécurité, une présence est assurée 24h/24 tous les jours.



### Une situation idéale en plein centre-ville

Les résidences sont proches de tous les commerces et des transports pour faciliter les déplacements.

## LE MODÈLE HEURUS

### À qui sont destinées les résidences Heurus ?

- **Les personnes âgées autonomes** souhaitant vivre dans un endroit où elles peuvent rester actives, rencontrer de nouvelles personnes et profiter de la vie sans contraintes. Ces personnes recherchent un lieu sécurisé et convivial tout en restant libres.
- **Les personnes âgées en perte d'autonomie** qui ne se reconnaissent pas dans le modèle actuel des EHPAD, hyper collectif et laissant peu de place à l'autonomie. Des personnes à la recherche d'un endroit où elles se sentent en sécurité et où elles peuvent obtenir l'aide dont elles ont besoin au quotidien. Elles souhaitent également rester actives socialement et être entourées de personnes bienveillantes.
- **Les couples dont l'un des membres est dépendant.** Ces couples, encore jeunes pour certains, ne trouvent pas aujourd'hui de réponse à leurs attentes. Ils sont contraints de rester au domicile, avec une sur-sollicitation de l'aidant, ou de se séparer pour que le dépendant entre en EHPAD. Le modèle Heurus, adapté à la perte d'autonomie, permettra aux aidants de trouver un soutien quotidien dans la prise en charge de leur conjoint, tout en continuant à vivre ensemble.
- **Les jeunes actifs et étudiants**, autonomes ou non à la recherche d'un logement permettant un bon équilibre entre leurs études et/ou travail et leur vie sociale. Ils recherchent un endroit abordable et bien situé qui simplifie leur quotidien en toute sécurité.
- **Les personnes en recherche d'un logement et d'un cadre de vie convivial et clé en main.** Dans le cadre d'une mobilité professionnelle ou d'une transition personnelle, ces derniers apprécieront l'environnement intergénérationnel pour ses opportunités de partage et de solidarité ainsi que le confort des logements Heurus.





## Un modèle unique de résidence, pensé pour répondre à vos attentes

Profitez de logements spacieux, meublés et lumineux, au cœur de la ville avec des espaces extérieurs pour profiter du soleil : balcon, terrasse ou patio. Tous les appartements du studio au T3 sont adaptés PMR (Personne à mobilité réduite). Que les résidents souhaitent recevoir leurs enfants ou petits-enfants pour les vacances ou pour une nuit, qu'ils désirent inviter des amis ou avoir un animal de compagnie, tout est possible !

**Chez Heurus, le résident est chez lui !**



1 loyer



des services inclus



des services optionnels



## LES SERVICES HEURUS

### Une nouvelle façon de vivre, avec services !

Des services pensés pour répondre aux attentes de notre public accueilli, en toute bienveillance, en respectant leur liberté, leurs envies et leurs besoins.



#### La sécurité des lieux

Conciergerie 24h/24h 7J/7. Le résident peut contacter directement l'accueil via son interphone pour une intervention en urgence : une présence rassurante tant pour le résident que pour ses proches.



#### L'assistance administrative

Assurée par les concierges pendant leur temps d'accueil et de coordination. Le résident et sa famille peuvent se faire aider pour remplir une déclaration d'impôt, gérer un litige administratif...



#### Le petit déjeuner

Livré dans l'appartement chaque matin et dans une large plage horaire donc sans contrainte.



#### L'entretien du logement

Le résident en dispose à sa guise : ménage / nettoyage / accompagnement individuel.



#### L'entretien du linge

Confiez nous votre linge, nous nous en occupons.



#### Les activités de la résidence

Chaque après-midi, pour celles et ceux qui recherchent un peu de compagnie et souhaitent partager des moments de convivialité. Les animateurs·trices peuvent également accompagner un résident, sur le temps du matin, pour un rdv médical (sur réservation).



#### Pause sucrée

Chaque après-midi, dans le grand salon (boisson chaude ou froide + petits gâteaux...)



#### La petite maintenance

Sanitaire bouché, robinet qui fuit, remplacement d'ampoules (facturation du matériel)...



#### La livraison des gros colis ou des encombrants

Pack d'eau, de lait, etc.



#### La téléassistance

Un système de Téléassistance peut-être mis à disposition de chacun de nos résidents, 7j/7. En cas d'urgence ou de besoin d'assistance, le système s'actionne d'un simple appui sur le bouton d'appel, à n'importe quelle heure du jour et de la nuit. Disponible 24h/24, le centre d'écoute dédié répond immédiatement. Il analyse la situation et fait rapidement intervenir les secours adaptés, tout en gardant le contact avec le résident.

## LES SERVICES PRÉVENTIFS



Pour que chacun puisse garder l'autonomie qu'il souhaite, certains services sont proposés, libre à chacun de les utiliser ou non !



### La coordination des intervenants médicaux

Assurée par un·e infirmier·e diplômé·e d'état qui assure le lien entre les professionnels de santé, le résident et sa famille (si nécessaire). Il·elle organise également les retours d'hospitalisation, souvent très problématiques, au domicile de la personne âgée. Il·elle ne pratique aucun soin médical et fera appel aux infirmier·e·s libéral·e·s le cas échéant.



### Le Service Autonomie à Domicile (S.A.D.) (Accompagnement aux gestes de la vie quotidienne) :

Les équipes Heurus apportent une réponse adaptée et personnalisée aux personnes atteintes de pathologies invalidantes du grand-âge et nécessitant un accompagnement adapté. Un·e infirmier·e référent·e est également disponible au siège social HEURUS et Un·e coordinateur·trice de santé, diplômé·e d'état, est présent·e dans chacune de nos résidences. Son rôle est de coordonner les rendez-vous médicaux de nos résidents tout en étant au plus proche de leurs attentes.

Elle encadre une équipe d'aides-soignants·es, qui accompagne les résidents dans les gestes de la vie quotidienne : se lever, se laver, s'habiller, se déplacer, etc...

Les résidents bénéficient d'un S.A.D. internalisé, autorisé par le Conseil Départemental, proposant des interventions dans le cadre du PAP (Plan d'Aide Personnalisé) de la personne âgée.

L'APA (Allocation personnalisée d'autonomie) viendra compenser les frais liés aux besoins en accompagnement des résidents, qui resteront décideurs du temps qui leur sera octroyé, contrairement à l'EHPAD où cette subvention est perçue pour l'ensemble de ses résidents avec une gestion collective des temps d'interventions.

Le tarif de notre (S.A.D) est proposé à l'heure (21,76 €/h) et facturé à la minute. Aucun frais de dossier n'est demandé et il n'y a aucun frais de déplacement. Le Crédit d'impôt est de 50% (service d'aide à la personne) et un financement est possible par l'APA avec un crédit d'impôt sur le reste à charge à hauteur de 50%. Les résidents restent cependant libres de faire intervenir le prestataire ou l'intervenant de leur choix.

## LE SERVICE DE RESTAURATION



### Un véritable service de restauration pour régaler les résidents !

Toutes les résidences Heurus disposent d'un restaurant ouvert midi et soir, 7 jours sur 7.

Les locataires bénéficient d'une belle salle de restaurant sur place. Libre à eux de s'inscrire ponctuellement ou quotidiennement, pour le déjeuner seulement ou en pension complète. Il n'y a pas de quota minimum de repas à prendre au sein de la structure.

La livraison traiteur est également possible pour ceux qui préfèrent prendre leur repas dans leur appartement (facturation complémentaire). Un salon privé est également mis à disposition, sur réservation, pour recevoir familles et invités. Les chefs Heurus mettent tout en oeuvre pour régaler aussi bien les yeux que les papilles de nos résidents.

La qualité et les produits frais et locaux y sont privilégiés. Les menus sont pensés pour et avec les résidents, qui sont libres de participer aux commissions restauration pour donner leur avis. Une belle carte des vins est aussi proposée aux convives.



### Menu du jour

Salade d'endives, noix et pommes

Poisson du jour au beurre blanc,  
riz sauvage et poêlée de légumes

Assiette de fromage

Tarte citron meringuée

Café ou thé

## LES ACTIVITÉS

### Un programme pour tous selon les envies

Les activités, animations et sorties font partie du quotidien. Ateliers cuisine, jeux de société, gym douce, art floral, virée shopping, ciné ou musée... Chaque résident est libre de choisir de participer aux activités proposées. Une commission d'animation et vie sociale se réunit tous les 6 mois pour recueillir les envies des résidents. Chez Heurus, tout le monde est libre d'exprimer ses désirs. Les moments de partage sont nombreux au sein des résidences Heurus !

### Exemple du programme d'octobre :

#### Planning des activités 2 au 15 octobre



Lundi 2	Mardi 3	Mercredi 4	Jeudi 5	Vendredi 6	Samedi 7	Dimanche 8
10h30 Memory	10h30 Courses au supermarché	10h30 Atelier culinaire	10h30 Quiz musical	10h30 Informatique	10h30 Sortie au marché	10h30 Petit Bac
15h30 Jeux de Molky	15h30 Gym douce	15h30 Bingo	15h30 Atelier créatif	15h30 Loto	15h30 Karaoke	15h30 Atelier écriture
9	10	11	12	13	14	15
10h30 Réveil musculaire	10h30 Atelier peinture	10h30 Marche autour de la résidence	10h30 Quiz d'actualité	10h30 Cinéma	10h30 Jeux photos	10h30 Concours de la résidence
15h30 Chantons ensemble	15h30 Vente de vêtements	15h30 Atelier tricot	15h30 Sortie à la jardinerie	15h30 Marché de produits frais	15h30 Spectacle musical	15h30 Sortie à la piscine

Chez Heurus, le planning d'animations est coconstruit avec les résidents. Le Grand Salon et les extérieurs sont à votre disposition toute la journée.

## LES AIDES

**Des aides sont possibles,  
contactez-nous !**

Heurus vous accompagne dans le plan de financement de votre entrée en résidence. N'hésitez pas à nous interroger ou à contacter soit le CLIC ou le CCAS de votre commune.

**Pour toute demande,  
contactez-nous au**

**02 52 56 20 84**

### ● L'ALS

(Allocation de Logement Sociale)

L'ALS est une aide financière destinée à réduire le montant du loyer de votre logement principal. Elle est attribuée sous conditions de ressources et conformément à certains plafonds variant en fonction de la composition de votre foyer et du lieu de votre logement. Les démarches se font auprès de votre Caisse d'Allocation Familiale.

### ● L'APA

(Allocation Personnalisée Autonomie)

L'APA est une allocation versée par le Conseil Départemental pour toute personne âgée de plus de 60 ans, afin d'accompagner la perte d'autonomie et éviter une entrée en EHPAD inutile. Le médecin généraliste détermine le degré de perte d'autonomie, appelé GIR (Groupe Iso Ressource). Les GIR vont de 1 à 6. Plus le chiffre est grand plus la personne est autonome.

À partir du GIR 4, les personnes âgées peuvent prétendre à cette allocation sans reprise sur succession. Ainsi, les résidents Heurus qui vivent à leur domicile, peuvent utiliser cette allocation pour accompagner les frais liés à leur perte d'autonomie au fur et à mesure de leur besoin.

### ● Le crédit d'impôt

(Allocation Personnalisée Autonomie)

**Un crédit d'impôt est possible pour tous les contribuables :**

La loi de finances pour 2017 a généralisé le crédit d'impôt pour l'emploi d'une personne à domicile au 1<sup>er</sup> janvier 2017. Ainsi, ce n'est plus une réduction d'impôt mais un remboursement de 50 % des frais engagés en service à la personne (SAP) auquel tous les français ont droit, dans la limite d'un plafond qui varie entre 12 000 et 20 000 euros par an.

Chaque année nos résidents reçoivent une attestation fiscale détaillant les services et le montant facturé annuellement, afin qu'ils puissent procéder au crédit d'impôt (crédit d'impôt = 50% du reste à charge).

### ● Caisse de retraite

CARSAT, MSA, CPRPSNCF...

Certaines caisses de retraite peuvent proposer un accompagnement financier ; il ne faut pas hésiter à les solliciter.

**Les aides et allocations évoluent, cette liste ne se veut pas exhaustive. Nous travaillons à rechercher toutes pistes de financements potentiels.**

## NOS VALEURS

### ● La liberté

Garantir la liberté d'être chez soi, de vivre à son rythme, de recevoir et de sortir. Pour tous, être libre d'entreprendre.

### ● Le partage

Favoriser le vivre ensemble, où chacun apporte ses idées, ses ressources et ses expériences pour le bénéfice collectif.

### ● Le sens du service

Respecter tous les jours nos engagements en proposant un service toujours plus agréable et convivial.

### ● L'innovation

Encourager la créativité et la recherche constante de nouvelles idées, méthodes et technologies pour améliorer continuellement nos services.

### ● La liberté

Garantir la liberté de choix, de chaque résident, qui reste libre de ses décisions.



## NOS LABELS ET PARTENAIRES

### La recherche constante de la qualité de service par l'excellence !

Nous recherchons l'avis d'experts indépendants qui contrôlent et certifient la qualité de nos résidences et l'accompagnement qui y est proposé. C'est une preuve de notre transparence et de notre souci permanent d'amélioration et d'adaptation de notre qualité de services.



- **Service Autonomie à Domicile (SAD)**

Évaluation externe obligatoire.

- **Major**

Partenaire digital de la vie de la résidence.

- **Carrières Nomades**

Spécialiste de la mobilité professionnelle en proposant aux actifs un accompagnement sur mesure.

- **My Jugaad**

Une solution adaptée pour un déménagement sans stress. Un accompagnement complet, au-delà du simple transport de biens.

## TÉMOIGNAGES

Ce sont nos résidents qui en parlent le mieux !

**95%** | des résidents se sentent bien dans nos résidences

**94%** | des résidents se sentent entourés

**96%** | des résidents jugent le personnel du SAD très à l'écoute

**98%** | des résidents ont un sentiment de sécurité évident

**98%** | des résidents apprécient la qualité de l'accueil physique, les animateurs et le personnel de restauration

**91%** | des résidents recommandent leur résidence

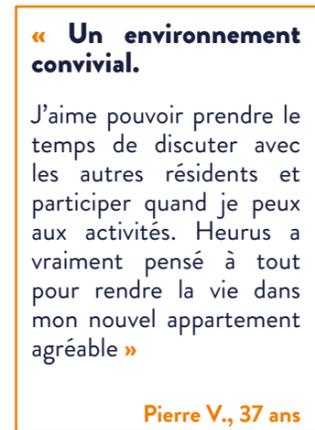
Enquête de satisfaction interne 2023  
(Taux de Retour 66% / 294 questionnaires analysés)



« Ici, je suis rassuré pour ma santé. »

L'infirmière de la résidence a planifié pour moi les visites de mon médecin de famille, les rendez-vous avec le kinésithérapeute à mon appartement et elle surveille mon état de santé. Maintenant, je peux dormir sur mes deux oreilles ! »

Antoine P., 84 ans



« Un environnement convivial. »

J'aime pouvoir prendre le temps de discuter avec les autres résidents et participer quand je peux aux activités. Heurus a vraiment pensé à tout pour rendre la vie dans mon nouvel appartement agréable »

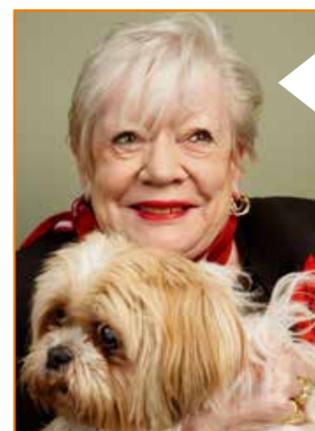
Pierre V., 37 ans



« Vivre chez Heurus m'a simplifié la vie. »

J'apprécie vraiment la liberté de pouvoir habiter dans un environnement chaleureux et sécurisé tout en bénéficiant de services hôteliers. Cela me permet de me concentrer pleinement sur mes études. »

Chloé B., 22 ans



« Je vis ma vie comme bon me semble. »

Je reçois mes enfants et sors faire mes courses en ville quand cela me chante. Bref, je suis libre comme l'air tout en profitant des nombreux services de la résidence. »

Josiane M., 78 ans

# VENEZ VIVRE À LA BONHEUR CHEZ HEURUS

Résidences Services Multigénérationnelles



# Heurus

## Vivre à la bonheur

### Siège Social

1 impasse Claude Nougaro  
44800 SAINT-HERBLAIN

02 52 56 85 24  
[heurus.com](https://heurus.com)